



# hypesoft<sup>+</sup>

SUISSE, OCTOBRE 2025

## PRÉSENTATION

NOUVELLE GÉNÉRATION DE LOGICIELS DE GESTION RETAIL  
RESTAURANTS BARS CAFÉS FAST-FOODS DISCOTHÈQUES BOULANGERIES PÂTISSERIES

nexi



hypesoftware

PAGE 1



# hypesoft



SUISSE, OCTOBRE 2025

NOUVELLE GÉNÉRATION DE LOGICIELS DE GESTION RETAIL  
RESTAURANTS BARS CAFÉS FAST-FOODS DISCOTHÈQUES BOULANGERIES PÂTISSERIES



PAGE 2



© 2025 HYPE SOFT SÀRL | OLIVIER WASEM



hypesoftware



**hypesoft**<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025

# Introduction DEPUIS 2020

## Hype Soft en quelques chiffres

### UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE EN PLEINE EXPANSION

**Hype Soft, c'est une solution adoptée par plus de 1'700 établissements dans toute l'Europe :**  
Restaurants, bars, cafés, fast-foods, discothèques, boulangeries et pâtisseries.

### NOUS SOMMES PRÉSENTS EN :

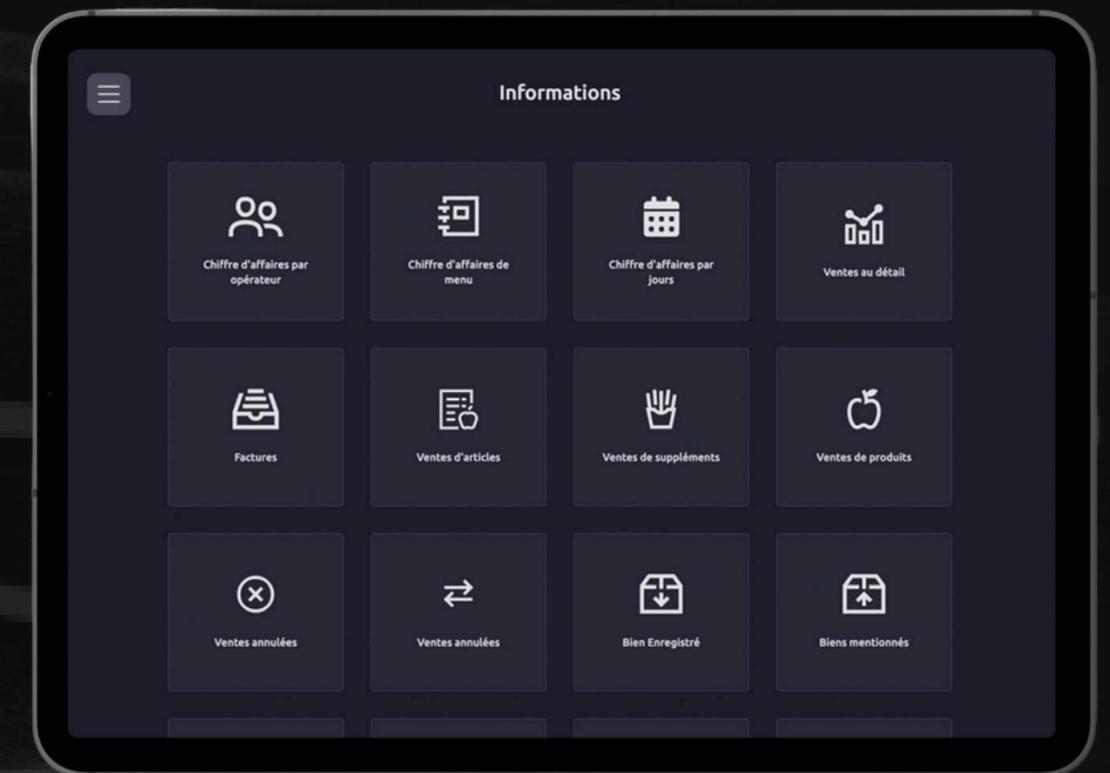
**Bulgarie** 🇧🇬 - **Suisse** 🇨🇭 - **Grèce** 🇬🇷 - **Espagne** 🇪🇸 - **Royaume-Uni** 🇬🇧 - **France** 🇫🇷 - **Malte** 🇲🇹 - **Belgique** 🇧🇪

### UNE CROISSANCE CONTINUE | DEPUIS LE DÉBUT DE 2025

👛 +420 nouveaux clients nous ont rejoints

📈 Soit une moyenne de 50 nouveaux établissements par mois

**Hype Soft s'impose comme la solution POS la plus dynamique et innovante du marché européen.**





**hypesoft**<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025

# Introduction DEPUIS 2020

## Hype Soft en quelques chiffres

### UN SUPPORT CLIENT D'ÉLITE

Parce que la fiabilité ne s'arrête pas à la technologie, notre équipe est présente à chaque instant.

- ☎ 28'000 appels traités
- 🕒 1'568 heures d'assistance
- 📅 17 155 appels par jour en moyenne
- 🕒 3 min 20 s de temps d'échange moyen

Une équipe proactive, réactive et toujours à l'écoute de vos besoins.

### INNOVATION CONTINUE

Parce que la fiabilité ne s'arrête pas à la technologie, notre équipe est présente à chaque instant.

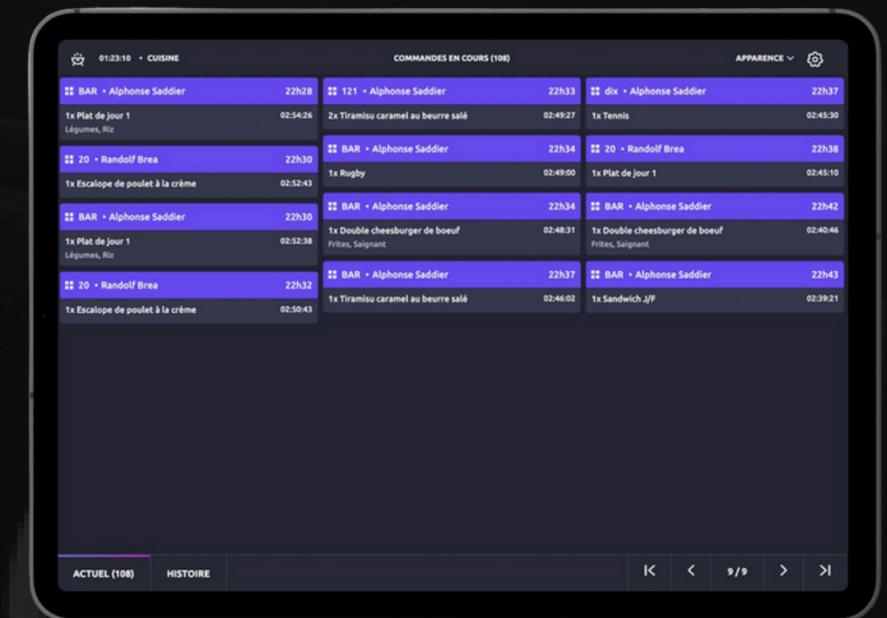
Plus de 2'000 nouvelles fonctionnalités et améliorations intégrées dans 258 versions du logiciel.

Chaque mise à jour est pensée pour simplifier la gestion, optimiser la performance et offrir la meilleure expérience utilisateur possible.

### UNE SOLUTION COMPLÈTE, CONNECTÉE ET ÉVOLUTIVE :

🖥 Logiciel POS nouvelle génération 🖨 Matériel performant 📶 Connectivité & Wi-Fi gérés 🧑 Services personnalisés

Hype Soft, c'est bien plus qu'un système de caisse – c'est un écosystème complet au service de la performance, de la simplicité et de votre réussite.





**hypesoft**<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025

# Introduction

## Hype Soft Suisse entre dans une nouvelle ère.

Après une phase initiale axée principalement sur les fonctionnalités du produit, l'entreprise s'oriente désormais vers une stratégie centrée sur l'expérience et la satisfaction client, conçue pour renforcer la proximité, la confiance et la valeur ajoutée apportée à chaque utilisateur.

Cette évolution marque une étape clé : placer l'humain au cœur de la technologie pour faire de Hype Soft non seulement un outil de gestion performant, mais un véritable partenaire du succès de ses clients.



**Adoption du produit** – garantir une intégration (ou un onboarding) rapide et fluide



**Satisfaction client** – apporter une valeur mesurable chaque jour



**Promotion de la marque** – transformer les clients en ambassadeurs à long terme

PAGE 5

nexi



© 2025 HYPE SOFT SÀRL | OLIVIER WASEM

CE FC



hypesoftware



# Introduction

CETTE ÉVOLUTION REPOSE SUR TROIS PILIERS STRATÉGIQUES :



**HYPE IT!**



**LOVE IT!**



**SHARE IT!**

Au cœur de cette transformation se trouve le Panel Tout-en-un 360, un écosystème entièrement intégré qui combine le logiciel, le matériel, les télécommunications, le Wi-Fi et les services en une seule solution transparente. Cette offre compétitive et prête à l'emploi est spécialement conçue pour répondre aux besoins des restaurants, bars, cafés et commerces de détail, leur permettant de se lancer, de se développer et de prospérer sans la complexité technologique.



# Positionnement

**Une plateforme moderne, intuitive et fiable, spécialement conçue pour les professionnels de la restauration et du commerce de détail.**

**Un outil tout-en-un qui simplifie la gestion, améliore la productivité et optimise l'expérience client.**

## INTÉGRATION SANS FRICTION

**Un déploiement complet en moins de 45 minutes, sans interruption d'activité. Installez, connectez, utilisez, c'est aussi simple que cela.**

## STRATÉGIE D'ACQUISITION INTELLIGENTE

### Promotions de lancement attractives :

- 🖱️ 1er mois gratuit, puis remises progressives les 2e et 3e mois.

### Partenariats stratégiques :

- Coopération avec les associations d'hôtellerie - restauration, et de commerce de détail pour renforcer la visibilité et la confiance.



**HYPE IT!**

# Positionnement

## L'AVANTAGE DU PANEL 360

**Un écosystème complet regroupant :**

🖥️ Logiciel • 🖨️ Matériel • 📶 Télécom • 🌐 Wi-Fi • 🍷 Services

Tout ce dont votre établissement a besoin, opérationnel dès le premier jour.

## FINANCEMENT FLEXIBLE

Des options d'achat de matériel et de paiement mensuel transparent, adaptées à votre trésorerie.

**Vous équipez votre établissement sans immobiliser votre capital.**

## PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE COMPLÈTE

**Nous simplifions votre transition vers Hype Software.**

Notre équipe s'occupe des démarches administratives nécessaires à la résiliation de vos anciens contrats d'abonnement, afin de garantir un passage fluide, sans interruption ni perte de service. Vous gagnez du temps et démarrez l'expérience Hype en toute sérénité.



Par demande à un fournisseur  
(5)



Par un reçu de marchandises



# Engagement durable

## UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR EXCEPTIONNELLE

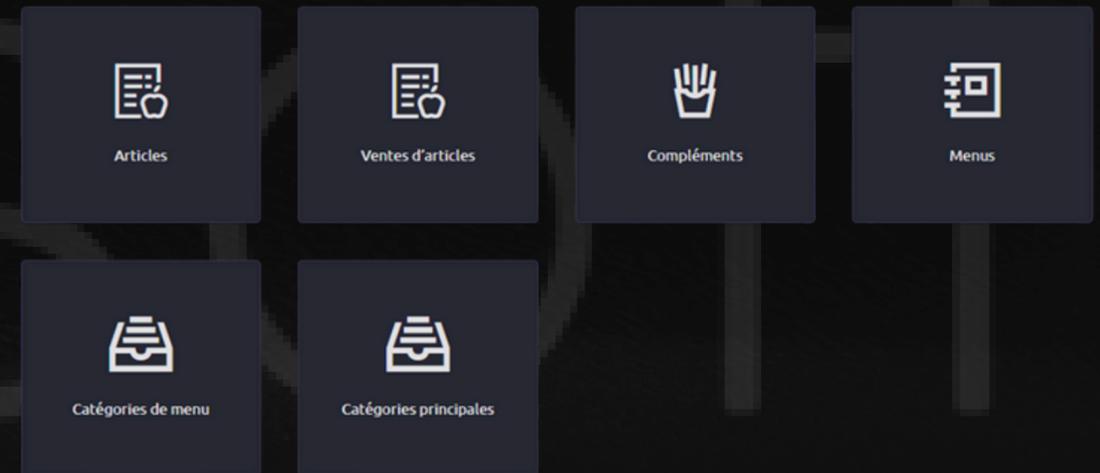
**Une interface soignée, fluide et intuitive, conçue pour offrir une expérience simple et agréable.**

Des fonctionnalités puissantes, une utilisation concrète et une efficacité mesurable au quotidien.

## UN SUPPORT CLIENT D'EXCELLENCE

- Assistance multilingue 24/7 via notre helpdesk dédié.
- Onboarding personnalisé et gestionnaires de compte exclusifs pour les clients.

**Vous n'êtes jamais seul** : un accompagnement humain, réactif et sur mesure.





LOVE IT!

# Engagement durable

## FORMATION & AUTONOMIE

**Nous accompagnons vos équipes vers la réussite.**

- Modules de formation en ligne et sessions sur site.
- Une adoption rapide et fluide des outils pour l'ensemble de votre personnel.

**Vos équipes deviennent autonomes et performantes en un temps record.**

## TRANSPARENCE & CONFIANCE

**Nous croyons à une collaboration claire et durable.**

- Contrats simples et transparents (durée, renouvellement, résiliation, facturation).
- Conformité totale au droit suisse et au RGPD.
- Garanties légales sur le matériel et sécurité renforcée des données.

**Vous savez exactement à quoi vous vous engagez, sans surprise.**

Créer une catégorie de menu Créer

**Information**

Nom de la catégorie \*  Choisir la couleur ● ● ● ● ● ● ● ●

Catégorie principale  Stations

**Imprimantes** + Ajouter une imprimante

Imprimante  🗑️



LOVE IT!

# Engagement durable

## INNOVATION CONTINUE

**Nos solutions évoluent avec votre activité.**

- Mises à jour régulières basées sur vos retours et les tendances du marché.
- Améliorations constantes pour garantir performance, sécurité et évolutivité.

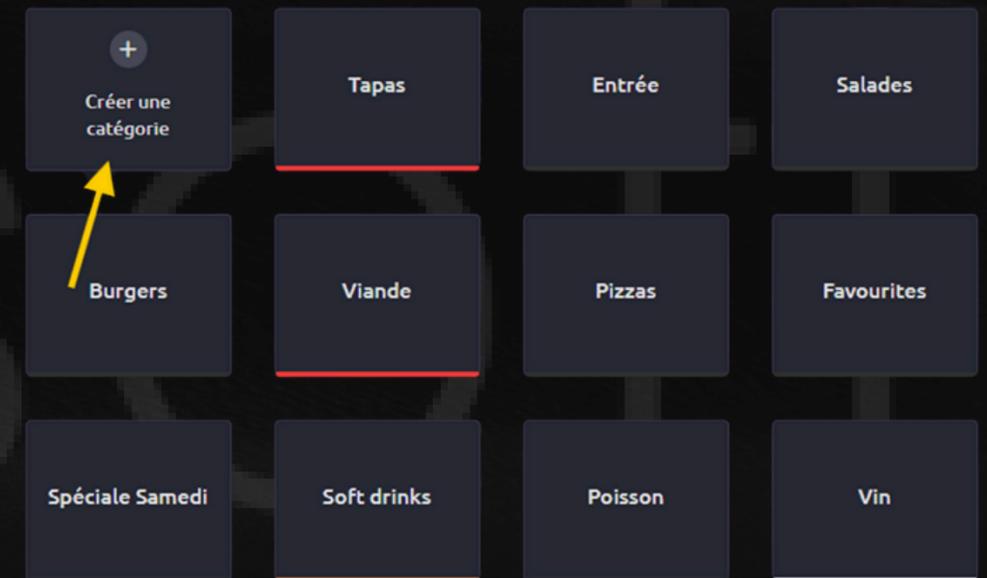
**Vous bénéficiez en permanence des dernières avancées technologiques.**

## FIABILITÉ DU PANEL 360

**Un point de contact unique pour tous vos besoins :**

Logiciel, matériel, télécoms et Wi-Fi réunis dans un écosystème intégré.

**Moins de complexité, plus de fluidité, pour des opérations toujours optimisées.**





**hypesoft**<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025



**SHARE IT!**

## Programme de parrainage & fidélité

**SUCCESS STORIES & VISIBILITÉ** | ENSEMBLE, NOUS FAISONS RAYONNER VOTRE SUCCÈS

- Études de cas réelles, témoignages vidéo et mise en avant presse / RP.
- Valorisation des clients dans nos communications officielles.

### PARTENARIATS STRATÉGIQUES

**Des alliances fortes pour renforcer la crédibilité et la performance.**

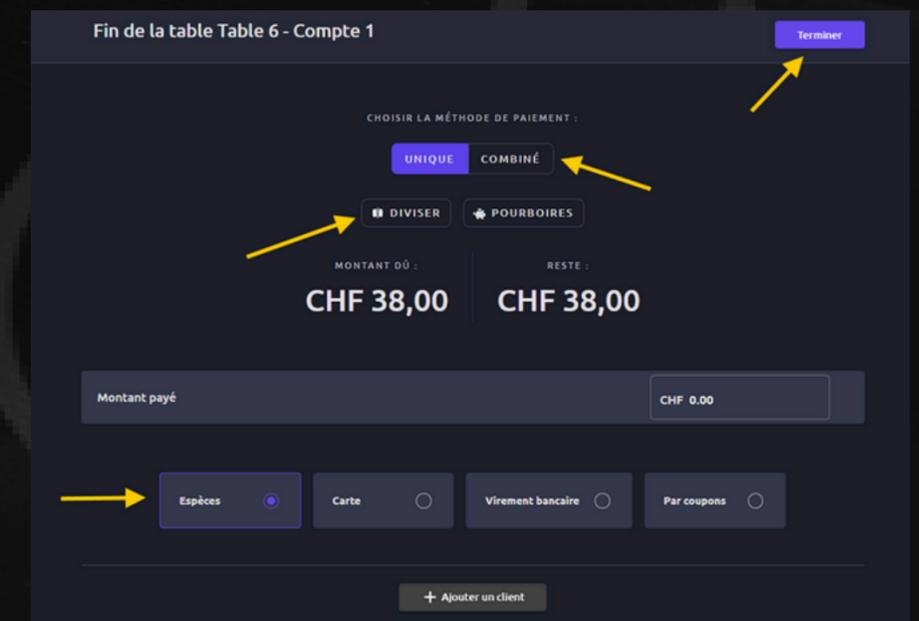
- Collaborations avec des acteurs majeurs comme NEXI (paiements sécurisés) ou des fournisseurs de matériel POS.
- Une synergie qui garantit fiabilité, innovation et excellence opérationnelle.

### QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME AMBASSADEUR ?

**Une initiative exclusive pour récompenser et reconnaître nos clients les plus engagés.**

- Vous partagez votre expérience, nous valorisons votre contribution.

**Une communauté vivante, connectée et contributive.**





## SHARE IT!

# Programme de parrainage & fidélité

## QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME AMBASSADEUR ?

- Une approche communautaire pour accélérer l'adoption, la confiance et la croissance.
- Des récompenses attractives pour chaque recommandation.
- Une visibilité accrue au sein de la communauté Hype Software.
- Des relations durables fondées sur la fidélité et la reconnaissance.
- Un réseau dynamique d'ambassadeurs Hype en Suisse et à l'international.

## RÉCOMPENSES & COMMISSIONS

### Type de parrainage Taux de commission

#### 1. Parrainage direct 7%

Vous percevez 7% du chiffre d'affaires net (hors TVA) facturé et payé à Hype Software par chaque client que vous recommandez.

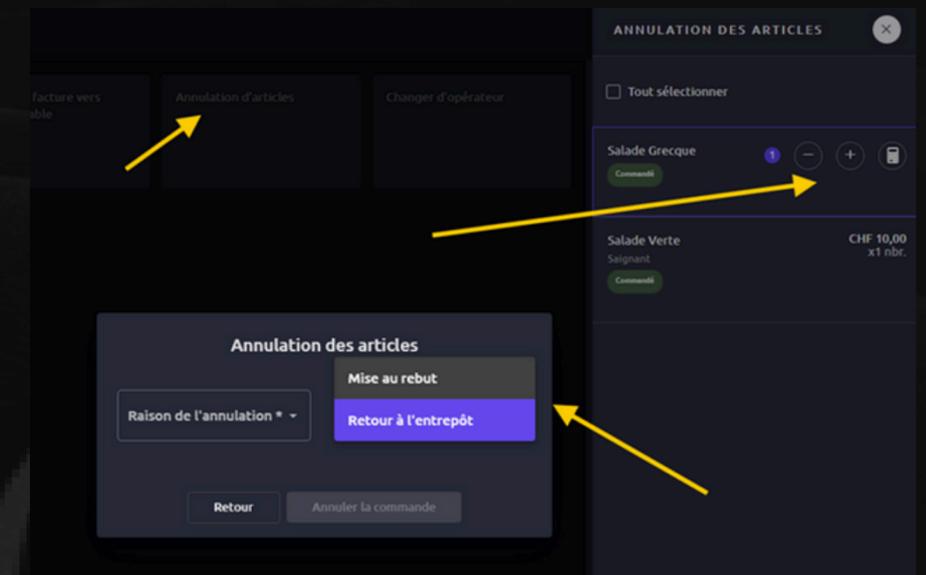
#### 2. Parrainage indirect 3%

Vous touchez 3% sur le chiffre d'affaires net (hors TVA) des clients acquis par l'intermédiaire de vos filleuls.

#### 3. Bonus multi-site 7%

Si un client exploite plusieurs établissements, IL reçoit 7% sur chaque site additionnel, en plus du site initial.

**Ce modèle garantit des commissions justes, récurrentes et évolutives, proportionnelles à la croissance de votre réseau.**





**hypesoft**<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025



**SHARE IT!**

## Programme de parrainage & fidélité

**NOUS VALORISONS LES CLIENTS QUI PARTAGENT LEUR SATISFACTION.**

- Des récompenses exclusives pour chaque nouveau client présenté à Hype Software.
- Un véritable cercle vertueux : plus vous recommandez, plus vous gagnez.

### EN RÉSUMÉ

**Devenez Ambassadeur Hype Soft et profitez d'un partenariat gagnant-gagnant :**

- 🏆 7% sur vos recommandations directes
- 🔗 3% sur les recommandations indirectes
- 🏢 7% sur chaque établissement additionnel
- 🎉 Accès privilégié à la communauté & aux événements Hype
- 📁 Opportunité de revenus récurrents et de visibilité

**BOUCHE-À-OREILLE AMPLIFIÉ**

**Nous transformons la satisfaction en notoriété.**

- Avis et témoignages clients diffusés sur nos canaux officiels.
- Campagnes sur les réseaux sociaux mettant en avant nos utilisateurs inspirants.

**Votre succès devient notre meilleure publicité.**

### CONSTRUIRE UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

**Votre satisfaction crée de la valeur. Votre voix fait grandir la marque.**

**Nous rassemblons les utilisateurs Hype autour d'une vision commune :**

- Événements utilisateurs, webinaires et ateliers exclusifs.
- Boucles de feedback collaboratives pour co-créeer les fonctionnalités de demain.

**Une communauté vivante, connectée et contributive.**

**PAGE 14**

**nexi**



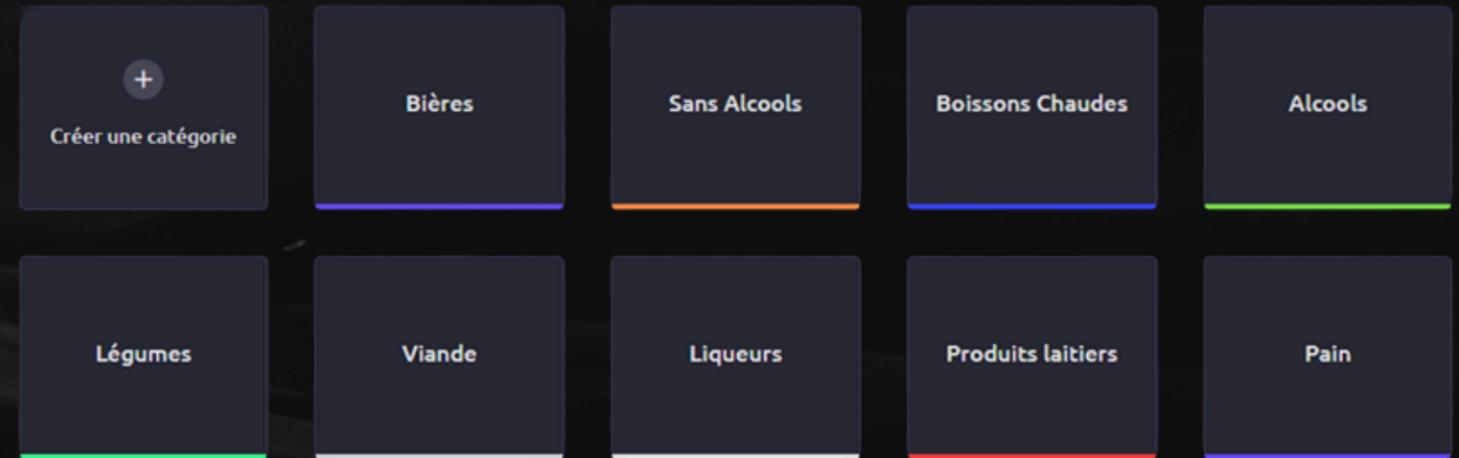
© 2025 HYPE SOFT SÀRL | OLIVIER WASEM



**hypesoftware**



**hype**soft<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025



# Avantages

**Simple. Transparent. Centré sur le client.**

## Nous fournissons aux clients :

- L'accès, l'utilisation et le support de son logiciel propriétaire (Logiciel).
- L'option d'acheter du matériel supplémentaire : caisses enregistreuses, tiroirs-caisses, tablettes, smartphones et autres équipements.

## Objet du Contrat

Le contrat définit les droits et obligations des deux parties concernant :

- L'abonnement au Logiciel.
- Les offres promotionnelles pour les nouveaux clients.
- Les conditions d'achat/vente de Matériel.
- La facturation, la durée et la résiliation.
- Les règles relatives au support, à la protection des données et à la responsabilité.

PAGE 15

nexi



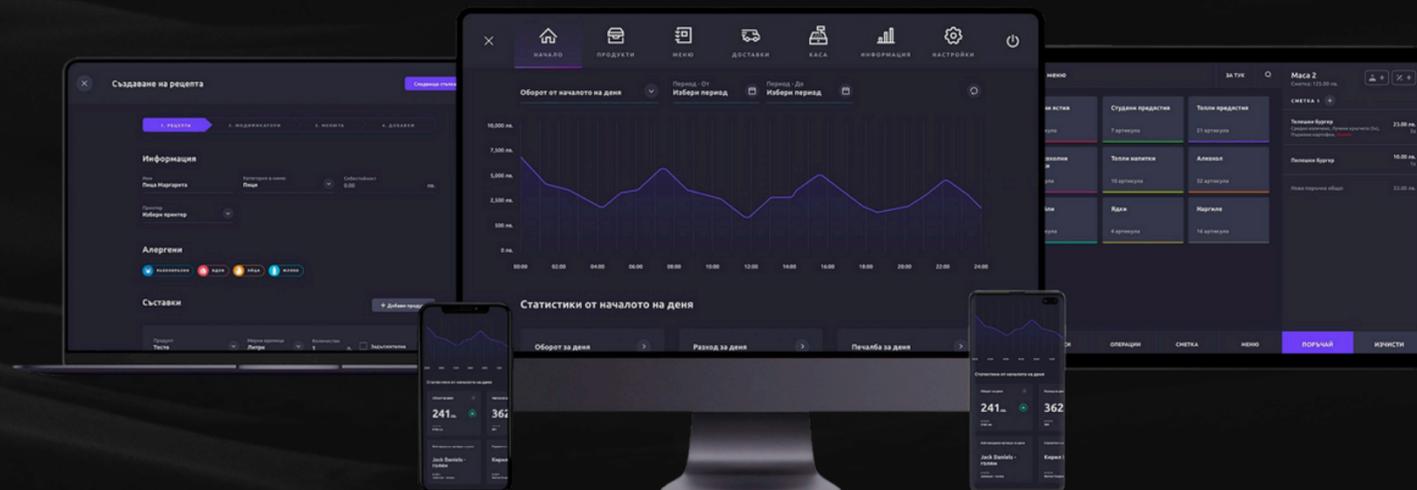
© 2025 HYPE SOFT SÀRL | OLIVIER WASEM



hypesoftware



**hypesoft**   
SUISSE, OCTOBRE 2025



# Avantages

**Simple. Transparent. Centré sur le client.**

## Offre Promotionnelle pour les Nouveaux Clients

Tout nouveau client bénéficie :

- **1er mois** → Gratuit (sans frais).
- **2e mois** → 37,5 % de réduction.
- **3e mois** → 37,5 % de réduction.
- **À partir du 4e mois** → Tarif plein applicable.

 L'offre est **personnelle, non transférable** et limitée à un seul abonnement par client. En cas d'annulation avant le 3e mois, les futures réductions sont perdues.

## Matériel – Conditions financières

Matériel disponible à l'achat supplémentaire.

### Plans de versements flexibles :

- 12 mois → +3 à 5% de frais.
- 24 mois → +5 à 7% de frais.
- 36 mois → +7 à 9% de frais.

Le plan est convenu lors de la signature du contrat et doit être respecté.



**hype**soft<sup>+</sup>  
SUISSE, OCTOBRE 2025

# Avantages

**Simple. Transparent. Centré sur le client.**

## Avantages pour les Clients

- **Contrat transparent** : règles claires pour les logiciels par rapport aux solutions tierces.
- **Protection contre les risques** : garanties légales selon le droit suisse.
- **Flexibilité** : options de paiement échelonné pour le matériel.
- **Promotions** : offres d'entrée attrayantes pour les nouveaux clients.
- **Fiabilité** : un écosystème logiciel + matériel soutenu par un support technique et des garanties.





# hypesoft<sup>+</sup>

SWITZERLAND, OCTOBER 2025

## CONCLUSION

LET'S HYPE IT!

nexi



hypesoftware